

Dominique & Stéphane

LÉPINE

A.D.S.R

Aménagement De Signalisation Routière

0 7 7 1 1 2 4 0 9 2



Que se passe-t-il quand un Viking, (et je le dis avec beaucoup d'humour) originaire de la région parisienne, rencontre le Soleil des Antilles ?

Le soleil c'est **Dominique**, la lumière, le sourire, la chaleur, c'est celle avec laquelle Stéphane retrouve le calme et la sérénité dont il a besoin. Originaire de la Martinique, elle est la deuxième d'une fratrie de trois enfants, une sœur et un frère. Elle n'a jamais excellé dans les études mais a toujours beaucoup travaillé car déjà très jeune, elle était volontaire et déterminée et ne lâchait rien. Elle obtient finalement une Licence à l'EGC – Ecole de Gestion et de Commerce à Fontainebleau et apprend aussi bien la gestion que le commerce, ce qui contribuera à désamorcer en partie sa grande timidité.

Stéphane, lui c'est le roc, le pilier, l'homme à l'humour grinçant, celui qui en impose, l'épaule rassurante sur laquelle on aime poser sa tête mais aussi un grand timide - *tout comme Dominique* - qui dissimule une grande sensibilité et fait figure de patriarche.

Ensemble depuis 1996, mariés depuis 2010, ils ont trois enfants dont deux ensemble. Stéphane et Dominique c'est le yin et le yang, deux inséparables, deux personnes qui vivent et travaillent main dans la main, un couple fusionnel, où la complicité et la tendresse sautent aux yeux et cela fait plaisir à voir et à entendre !

Mais qui sont-ils réellement ?

Stéphane a grandi à Suresnes, n'a jamais été un féru des études mais il a toujours eu la volonté d'apprendre ce dont il avait besoin pour avancer. Lui qui rêvait de rentrer dans l'Armée, a finalement choisi la filiale électronique puis mécanique générale pour apprendre un métier. Après avoir obtenu haut la main son CAP, il rejoint ensuite une école de dessin industriel avant de partir pour son service militaire.

À son retour, il abandonne à son grand regret, l'Armée pour rejoindre sa première compagne, alors qu'il s'imaginait faire toute sa carrière là-bas. Il enchaine plusieurs petits boulots alimentaires, certains anecdotiques, mais cela lui permet de gagner en assurance et en confiance en lui.

Très vite, il comprend qu'être salarié n'est pas pour lui et il décide de se lancer à son compte en 2001 avec Dominique, par envie mais aussi par besoin de se prouver ou de prouver à son entourage qu'il en est capable. C'est sa petite revanche, un pied de nez à tous ceux qui ne croyaient pas en lui.

Car Stéphane, comme le rappelle Dominique avec une grande fierté dans les yeux, est un autodidacte qui a tout appris par lui-même ! Il est passé par différents postes, a grimpé les différents échelons allant de Chef d'équipe à Aide Conducteur puis Conducteur de travaux pour devenir « in fine » Sous-traitant pour l'Entreprise qui l'employait.

Des raisons diverses l'amènent à fermer cette première entreprise et tous deux repartent travailler en tant que salariés mais, après trois tentatives dans trois sociétés dont l'une où il devient Associé, Stéphane décide de repartir de nouveau à son compte.

En 2013, il ouvre A.D.S.R. (*Société de marquage au sol, signalisation verticale et horizontale, lignes au sol...*), il récupère ses anciens clients et emploie quatre salariés. Jusque-là, Dominique, Commerciale, travaillait dans le secteur du nettoyage industriel mais en 2017, elle crée à son tour son entreprise d'apporteurs d'affaires et conserve la moitié de son temps pour trouver une partie des clients de Stéphane.

Mais elle ne se contente pas de démarcher les clients, elle va sur le terrain, s'informe, échange avec les différents intervenants, se renseigne sur les cadences de travail, expérimente, et apprend aux côtés de son époux. Elle découvre un autre secteur que celui du nettoyage industriel mais finalement retrouve toute la partie environnementale qu'elle affectionne particulièrement.

La clé de la réussite est trouvée ! Dominique prend en charge la partie commerciale et relationnelle et Stéphane, l'exploitation et le côté technique.

Et quand on sait qu'il n'existe pas d'école pour ces métiers-là, on comprend mieux pourquoi le turn-over qui persiste dans les métiers du bâtiment est relativement important. Car effectivement, le métier est physique, les intempéries sont incontournables et les équipes vieillissent...et tout cela contribue au fait qu'il devient très compliqué de recruter et de former des équipes.

Alors, pour compenser le manque de personnel en 2019, Dominique met la main à la patte - *et ce n'est pas juste des mots* - elle se retrouve sur le terrain, aux premières loges, à appliquer la résine chauffée à 180 degrés. Conscient que cela ne peut pas durer, Stéphane embauche et forme de nouveau du personnel, et Dominique retrouve son boulot de Commerciale dans le secteur du nettoyage industriel. Elle a très peur de se retrouver avec un seul salaire et préfère jouer la carte de la sécurité mais l'arrivée du COVID en 2020 bouscule de nouveau ses certitudes.

Dominique ne gagne pas autant qu'avant, la crise liée au confinement a sévi, le calcul est vite fait, elle démissionne et rejoint fin 2020 son époux qui lui faisait depuis longtemps des appels du pied. Il est ravi !

Elle s'attèle au développement commercial, à la prospection téléphonique et sur le terrain et accompagne Stéphane dans le suivi des dossiers administratifs. Ils collaborent aussi bien avec les collectivités que les particuliers et les professionnels et depuis la création de leur site internet, récupèrent des clients via le référencement mais aussi le bouche à oreilles.

Car ce qui les caractérise avant tout, c'est leur grande force à pouvoir répondre à la demande rapidement, le sérieux et la rigueur dont ils font preuve mais aussi l'importance de fidéliser leurs clients, de les écouter pour leur apporter ensuite le meilleur service.

C'est une parfaite alchimie entre eux, car ils ont su se remettre en question, procéder aux réajustements nécessaires pour travailler harmonieusement, apprendre à déléguer, savoir s'entourer des bons professionnels mais également parce qu'ils ont eu l'intelligence d'esprit de tirer parti des forces de chacun... C'est la complémentarité entre eux qui fait la différence avec leurs concurrents car tous les deux aiment travailler, ils ne comptent pas leurs heures, ils ont les mêmes valeurs s'agissant d'honnêteté et de franchise envers eux-mêmes mais aussi envers le Client comme leurs employés.

Depuis juin 2021, ils ont déménagé leurs bureaux à Cesson (91) et démarrent un tout nouveau projet : celui de développer le thermacote (*application de peintures thermiques*) pour les collectivités et particuliers. Quand on sait que cela représente 38% d'économies, qu'ils sont peu nombreux à savoir l'utiliser et encore moins à posséder les machines nécessaires pour l'appliquer, on ne peut que présumer de leur réussite.

À l'origine utilisé par la NASA, ce produit révolutionnaire permet de conserver la chaleur en hiver et de rafraîchir l'environnement en été. C'est une véritable alternative aux économies d'énergies et également une protection contre le feu car en plus de proposer une isolation thermique, il présente aussi une protection ignifuge.

Le moins que l'on puisse dire c'est que ces deux-là ne sont pas près de s'arrêter en si bon chemin, et n'imaginent pas une seule seconde ne pas travailler ensemble. Ils ont trouvé leur équilibre dans leur vie personnelle comme professionnelle et sont aujourd'hui épanouis et sereins dans leur vie.

Ils s'autorisent désormais un peu plus à prendre des week-ends, pratiquer le ski qu'ils adorent tous les deux, partir dans le Sud de la France et aux Antilles, voyager et profiter de leurs enfants.

Quand je demande à Stéphane de définir en quelques mots Dominique, il en reste sans voix tellement les mots sont réducteurs au vu de ce qu'il ressent pour elle, à ses yeux c'est son Aura !

Quant à Dominique, quand elle évoque Stéphane, elle parle de « force tranquille », quelqu'un de rassurant qui sait faire confiance et porter.

C'est un couple comme on en voit peu, qui démontre, une fois n'est pas coutume, que l'on peut travailler côte à côte, main dans la main, entre mari et femme, faire preuve de professionnalisme tout en restant authentiques et sincères l'un envers l'autre, être différents et complémentaires à la fois... Un couple, avec une telle symbiose que l'on ne peut que leur souhaiter de vivre et de vieillir ensemble...